



۱- عنوان خدمت: <b>اطلاع رسانی قطعی آب</b>		۲- شناسه خدمت ۱۵۰۳۱۹۴۷۰۰۰		
۳- آراء دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: <b>شرکتهای آب و فاضلاب استانی</b>			
	نام دستگاه مادر: <b>شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور</b>			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت با توجه به اقلیم خشک ایران و کمبود آب، در محدوده های مختلف شهری و روستایی بصورت مقطعی و در موارد ایجاد حادثه بصورت موردی ناگزیر از قطع موقت آب هستیم. در اینصورت برای ایجاد رضایت مشتریان، اطلاع رسانی موضوع جزء خدمات ضروری سازمان به آحاد مردم می باشد. درخواست خدمت از طرف خدمت گیرندگان انجام نمی شود و صرفا جنبه اطلاع رسانی دارد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت		
	نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	-----		
	قوانین و مقررات بالادستی	-----		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان کلیه مشترکین: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> متوسط مدت زمان ارایه خدمت: در مورد حوادث حداکثر تا یک ساعت		
		تواتر <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه ( بنا به ضرورت ) یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/>		
تعداد بار مراجعه حضوری ---				
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک <b>بدون هزینه</b>				
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن <a href="https://www.nww.ir/etelresanighatiab">https://www.nww.ir/etelresanighatiab</a>				
۶- نحوه دسترسی به خدمت	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: <b>سامانه خدمات مشترکین</b>			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی): صدا و سیما	

		غیرالکترونیکی	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه:
				جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/>	مراجعه به دستگاه:
				جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنیتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)
				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>
	در مرحله ارائه خدمت	غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	اینترنیتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/>	تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/>
				پست الکترونیک <input type="checkbox"/>	ارسال پستی <input type="checkbox"/>
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	تلفن گویا یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/>	پیام کوتاه <input checked="" type="checkbox"/>
				دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>	شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/>
		غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	دگر ضرورت مراجعه حضوری	عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/>	سایر (باذکر نحوه دسترسی): <b>صدا و سیما</b> <input checked="" type="checkbox"/>
				سایر (باذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی
	GIS				غیر الکترونیکی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی
					برخط online دستفای (Batch)
					<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده

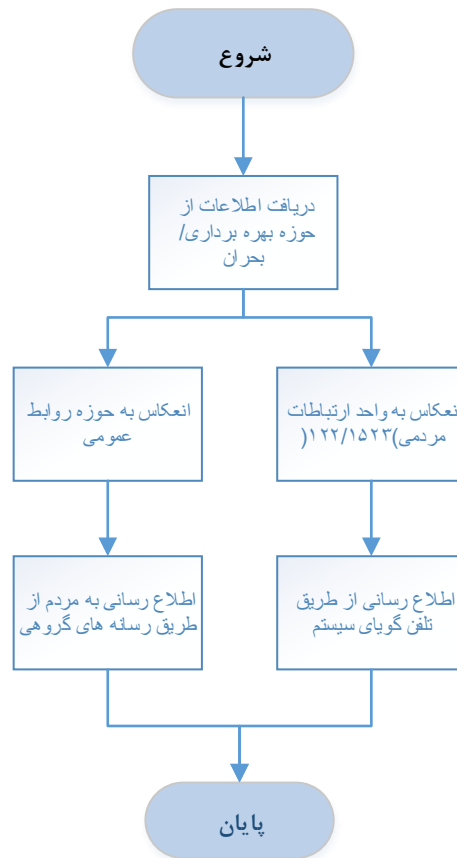
۱-رخداد رویدادی مشخص ( شکستگی لوله/اصلاح انشعاب/ کمبود آب و ... )

۱-دریافت اطلاعات از حوزه بهره برداری - بحران

۲-انعکاس به حوزه روابط عمومی و سامانه ۱۲۲ ( آبفا شهری) و ۱۵۲۳ ( آبفا روستایی )

۳-اطلاع رسانی به مشتریان ( مردم )

۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:

تلفن:

پست الکترونیک:

واحد مربوط: